**www.olilabel.com**

**FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU, VÝMENU, ALEBO VRÁTENIE TOVARU**

Balíček zašlite na adresu: OLiLabel Group, s.r.o., Rokycany 146, 082 41 Rokycany

Alebo nás kontaktujte a my Vám objednáme kuriéra, ktorý balíček vyzdvihne.

**ZÁKAZNÍK**

**Meno a priezvisko**: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** \* **Číslo objednávky:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Nájdete v zákazníckom účte na webe alebo na faktúre) \*

**Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí**:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Nižšie zaškrtnite varianty, ktoré požadujete)

□ **VRÁTENIE TOVARU V ZÁKONNEJ LEHOTE 14 DNÍ**

**Názov vráteného tovaru** (nájdete na faktúre): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dôvod vrátenia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□ VÝMENA TOVARU**

**Názov tovaru** (nájdete na faktúre): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dôvod výmeny: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Názov požadovaného tovaru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Veľkosť:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□ REKLAMÁCIA TOVARU**

**Názov reklamovaného tovaru** (nájdete na faktúre): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dôvod reklamácie / popis chyby:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Reklamáciou/výmenou sa bude zaoberať reklamačné oddelenie a o priebehu budete informovaný. Ak vraciate tovar v zákonnej lehote 14 dní, na základe odstúpenia od zmluvy Vám vrátime platbu na Vami zadaný účet do 14 dní od doručenia tovaru na reklamačné oddelenie.

Tovar na vrátenie alebo výmenu musí obsahovať originálny štítok!

Ak bola na tovar uplatnená zľava, vrátime Vám sumu, ktorá bola za tovar skutočne zaplatená.

**Dátum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis spotrebiteľa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**